



trainsform GmbH

Werther • Berlin

Organisationsberatung

Integrierte Organisationsberatung

Weil alles schneller und vernetzter wird und die technologischen Möglichkeiten rasant wachsen, entsteht die Notwendigkeit, Unternehmen so aufzustellen, dass sie dabei Schritt halten. Eine zentrale Herausforderung besteht darin, einerseits effizient und skalierbar zu produzieren und andererseits Neues schaffen zu können – neue Produkte, Prozesse, Geschäftsmodelle. Das bedeutet, der Bedarf zu vereinfachen und zu standardisieren trifft auf die Anforderung, auf komplexe und dynamische Begebenheiten schnell, flexibel und vor allem anpassungsfähig reagieren zu können.

Zur selben Zeit wollen viele Menschen anders arbeiten als bisher. Flexibilität und Vereinbarkeit von Lebensverhältnissen, das Erleben von Sinn in der Tätigkeit und die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten, treten in den Vordergrund. Die Transformation hin zu einem Unternehmen, das diesen Anforderungen in hohem Maße gerecht wird, fordert viele, vor allem langjährig erfolgreiche Unternehmen im gleichen Maße heraus.

trainsform Consulting bietet Ihnen dazu integrierte Organisationsberatungs-Leistungen an. Wir beraten und begleiten Menschen und Organisationen, damit Führungskräfte und Mitarbeitende die Gegenwart und Zukunft ihres Unternehmens erfolgreich, nachhaltig und lebenswert gestalten können.

Unser Leistungsspektrum

Strategieentwicklung

Trotz aller Unwägbarkeiten: Unternehmen brauchen Strategie! Vielleicht heute mehr denn je, um Orientierung und Verlässlichkeit zu schaffen. Die Art, wie Strategieentwicklung zukünftig betrieben werden wird, wird sich allerdings stark ändern. Fünf-Jahrespläne kommen aus der Mode. Moderne Strategieentwicklung stellt sich den Fragen „Wozu“ und „Wohin“? Sie erarbeitet die emotionale Basis, auf der Menschen sich in ihrer täglichen Arbeit für einen gemeinsamen Zweck begegnen können, und sie schafft ein lohnendes Zukunftsbild der Organisation. Gleichzeitig ist sie aufnahmefähig für Neues – für neue Informationen von innen und außen. Strategieberatung bedeutet daher nicht nur, eine Strategie auszuarbeiten. Es geht auch um einen Transformationsprozess hin zu einer lernfähigen Organisation, die in der Lage ist, schnell sich verändernde Bedingungen in ihre Strategie aufzunehmen.

Organisationsdesign & Reorganisation

Insbesondere die Frage, wie Unternehmen sich agiler ausrichten können, wird oft damit beantwortet, dass Strukturen sich ändern müssten. Wir sind davon überzeugt, dass Hierarchie als Steuerungsmechanismus noch nicht ausgedient hat. Wie aber können Unternehmensfunktionen so mit Verantwortung ausgestattet werden, dass Führung und Selbststeuerung in einem günstigen Verhältnis zueinander stehen? trainsform Consulting unterstützt Ihre Organisation, funktionstüchtige Strukturen zu schaffen.

Kulturentwicklung

Die Kultur einer Organisation entsteht dadurch, dass Menschen ihr Verhalten mehrheitlich in einer ganz bestimmten Weise ausrichten. Es entstehen Muster, Rituale und Symbole, die man wiederkehrend in der tagtäglichen Zusammenarbeit erfahren kann. Kultur ist, was ist! Sie ist nichts, was durch offizielle Verlautbarungen oder Leitbilder festzulegen wäre. Die Frage lautet also: wie verändere ich etwas, dass sich weder konkret greifen noch verordnen lässt? Wir sind überzeugt, dass Kulturentwicklung möglich und vielfach notwendig ist. Kulturelle Transformation ist allerdings selten ein linearer Weg von Zustand A zu Zustand B. Vielmehr geht es darum, kommunikative Räume zu öffnen und Mitarbeitende in einen produktiven Dialog einzuladen. Es geht aber auch darum, relevante Strukturen so zu ändern, dass der neuen Kultur nichts mehr im Wege steht. Wir erarbeiten mit unseren Kunden Settings, in denen eine intensive Auseinandersetzung mit dem Bestehenden, dem zu Erhaltenden sowie dem gewünschten Neuen möglich ist. Dabei berücksichtigen wir die Wechselwirkungen zwischen Kultur, Strukturen und Prozessen und gestalten Change-Designs, die geduldige organische Entwicklungen ebenso wie Topdown-Anpassungen umfassen können. Besondere Aufmerksamkeit schenken wir der Verantwortungs-, Führungs- und Lernkultur unserer Kunden.

Berater*innen

Ihre Anliegen bearbeiten unsere internen Kolleg*innen gemeinsam mit Expert*innen unseres Netzwerks. Zu diesen pflegen wir langjährige Beziehungen. Alle unsere Berater*innen verfügen über:

- Geistes-, sozial- oder betriebswirtschaftliche Hochschulabschlüsse
- Einschlägige Aus- und Weiterbildungen im Beratungsumfeld (u.a. Moderation, Coaching, Beratung)
- Erfahrungen mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Erfahrungen mit verschiedenen Branchen im Profit- und Non-Profit-Bereich

Wir kreieren intelligente Systemlösungen und Transformationsarchitekturen für Ihr Anliegen. Wir meinen, dass Systemqualifizierung und Personenqualifizierung in den meisten Fällen Hand in Hand gehen sollten. Daher arbeiten wir sowohl mit der Gesamtorganisation als auch mit kleineren Einheiten (Bereichen, Abteilungen, Teams). Für die Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeiter*innen bieten wir Entwicklungsprogramme, Seminare und Coachings an, die wir in Ihre Beratungsprozesse integrieren können.

Ihr Mehrwert

Wir unterstützen die Gestaltung nachhaltig leistungsfähiger Systeme. Für die Bemessung der Leistungsfähigkeit erarbeiten wir mit unseren Kunden in einem transparenten Contracting-Prozess die relevanten Leistungsparameter. Ihre Organisation soll nach dem gemeinsamen Beratungsprozess besser funktionieren als vorher. Das ist unser Commitment.

Wir schonen Ihre Ressourcen. Für den Beratungsprozess setzen wir auf Interventionen, die Schritt für Schritt ihre Wirksamkeit zeigen. Wir bündeln unsere und Ihre Kräfte dort, wo an relevanten Stellen ein Unterschied gemacht werden kann. Und wenn wir von etwas nicht überzeugt sind, dann melden wir das zurück.

Wie wir Beratung verstehen

trainsform möchte einen relevanten Beitrag leisten, damit Führungskräfte und Mitarbeitende die Gegenwart und Zukunft ihres Unternehmens erfolgreich, nachhaltig und lebenswert gestalten können. Das treibt uns an! Daher gestalten wir tagtäglich auch unsere eigene trainsform-Kultur in diesem Geiste. Wir erleben sie nach innen – mit unseren Mitarbeiter*innen – und nach außen – mit unseren Kunden und Kooperationspartner*innen – als geprägt von Integrität, Wertschätzung, Kooperationsbereitschaft und Kreativität.

Unser Beratungsverständnis baut auf folgenden Prinzipien auf:

- Wir begreifen Organisationen als soziale Systeme. Ihre Bestandteile sind so vielschichtig miteinander verknüpft, dass komplexe Muster aus Wechselwirkungen und Abhängigkeiten entstehen. Diese sind von außen und innen teilweise schwer zu verstehen und noch schwerer zu beeinflussen. Aus diesem Grund gehen wir achtsam mit den inneren Logiken der Organisation um.
- Menschen wollen lernen, Probleme lösen und Verantwortung übernehmen. Diese Überzeugung prägt unsere Haltung. Erleben wir das immer so? Natürlich nicht. Wir sind aber ebenso überzeugt, dass unsere Haltung einen großen Einfluss auf die Beziehungsqualität hat, die wir erwarten dürfen.
- Personen- und Systemqualifizierung gehen bestenfalls Hand in Hand. Daher bieten wir integrierte Beratung an. Integriert bedeutet für uns, dass wir einerseits den Dreiklang aus Strategie, Strukturen und Kultur bearbeiten, um die Leistungsfähigkeit der Organisation zu erhalten und zu verstärken. Gleichzeitig trainieren und schulen wir Fach- und Führungskräfte für die Fähigkeiten, die es für eine kompetente Rollengestaltung und Verantwortungsübernahme im System braucht.
- Wir machen immer wieder die Erfahrung, dass die Akzeptanz für Veränderungsvorhaben in dem Maße steigt, in dem Menschen die Chance haben, sich einzubringen. Unsere Art, Veränderungsprozesse zu gestalten, berücksichtigt dies. Wir fragen uns: „Wer sollte wann bei welchem Thema in welcher Rolle mit welcher Entscheidungsbefugnis und bei welchem Anlass eingeladen werden, sich zu beteiligen?“

- Kultur entsteht durch Kultur! Wer eine andere Kultur will, muss diese erlebbar machen. Dies geschieht durch überschaubare Experimente mit dem Neuen, durch Pilotierung und Prototypen. Wir setzen in der Beratung darauf, dass Beispiele Schule machen.
- Durch Beratung entsteht Belastung für die Organisation, dessen sind wir uns bewusst. Es braucht Zeit, Ideen zu entwickeln, sie gemeinsam auf ihre Tauglichkeit hin zu prüfen und sie in die Alltagspraxis zu integrieren oder auszurollen. Wer als Berater die Augen davor verschließt und mit dem Beratungsprozess eine Parallelwirklichkeit schafft, die dann mühsam in den Alltag übertragen werden muss, erlebt meist, dass ihn die Realität einholt. Aus diesem Grund arbeiten wir vorzugsweise an echten Themen und in realen Situationen. Und wir steuern Beratungsprozesse so, dass Elemente der Belastung und solche der Entlastung fein auf einander abgestimmt sind.
- Für einen erfolgreichen OE-Prozess ist ein klarer Kontrakt zwischen beauftragendem System und Berater unerlässlich. Dieser klärt die Ziele und Rahmenbedingungen sowie die Aufteilung der Verantwortung zwischen beiden. Dabei bleibt der Auftraggeber in der Steuerung seines Systems. Wir gleichen in Schleifen immer wieder neu ab, was Ziel und zielführend ist. Neue Informationen führen so zu veränderten, produktiveren Settings.

Tools

Wir sind überzeugt, dass die Haltung entscheidend für den Erfolg im Beratungsprozess ist. Methoden stehen für uns nie im Vordergrund. Wir wählen Sie passend zum Kundenanliegen aus. Oft designen wir sie konkret für den Anlass. Hier stellen wir Ihnen einen Auswahl unserer Tools vor, die wir in unseren Projekten einsetzen:

Coaching

Coaching bedeutet individuelle, prozesshafte Unterstützung zur Gestaltung der Fach- oder Führungsrolle. Themen und Ablauf werden zwischen Klient, Coach und Auftraggeber vereinbart. Coaching innerhalb von Beratungsprozessen bietet die Möglichkeit, einzelne Funktionsträger für ihre Mitgestaltung im Prozess zu ermächtigen.

Coaching mit Fokusthema

Im Rahmen von Organisationsentwicklungsprozessen kann es sinnvoll sein, dass Mitglieder eines Management-Teams sich gemeinsam auf ein Fokusthema verständigen und dazu parallele Coachings durchführen. Auf diese Weise kann jedes Teammitglied das Fokusthema (z. B. Steigerung der Agilität) auf seinen individuellen Verantwortungsbereich und Rolle beziehen.

Entwicklung von Management-Teams

Organisationsentwicklung ist immer auch auf Macht angewiesen. Wir unterstützen unsere Kunden darin, an oberster Stelle zu einer leistungsstarken Einheit zu werden, die die beabsichtigten Veränderungsziele beispielhaft umsetzt und treibt.

Moderation von Strategieklausuren

Wir sind überzeugt, dass Strategieentwicklung mehr denn je notwendig ist. Die Zeit, die das Management sich miteinander exklusiv nimmt, um innezuhalten und die Gedanken vom Hier und Jetzt auf die gemeinsame Zukunft hin auszurichten, ist wertvoll und will gut geplant und ausgeführt sein.

Purpose Work

Strategieentwicklung richtet den Blick auf die Zukunft, die gestaltet werden soll. Den Purpose findet, wer sich erlaubt, auf das zu schauen, was ist. Es geht um die Beschäftigung mit den Fragen: „wozu tun wir, was wir tun?“ und „was motiviert mich besonders, täglich meinen Job hier zu tun?“. Der Purpose lässt sich nicht verordnen, sondern nur mit den Mitarbeitenden gemeinsam erkunden. Wir gestalten diesen Explorationsprozess z.B. mit der Methode des Appreciative Inquiry, der wertschätzenden Befragung. Unternehmen, die gemeinsam mit ihren Mitarbeitenden verstehen, wozu sie da sind, schaffen sich eine inspirierende und sinnstiftende Ressource.

Drehbuchwerkstatt

Damit Veränderungen im Alltag angekommen, braucht es mehr als Workshops, in denen man sich dazu vereinbart, besser zu führen, wertschätzender zu kommunizieren etc. In der Drehbuchwerkstatt schauen wir uns die Abläufe und Inszenierungen (Drehbücher) ausgewählter Kommunikationsanlässe (z. B. Projekt-Meetings, Mitarbeitergespräche, Teamrunden, etc.) im Hinblick auf die zu erreichenden Veränderungen genau an. Beispielhaft erarbeiten wir mit Ihnen Alternativen, die das Neue integrieren und erproben dies über einen angemessenen Zeitraum hinweg. Der Effekt ist eine hohe Nachhaltigkeit der Umsetzung bei gleichzeitiger Ressourcenschonung, da mit Bestehendem gearbeitet wird.

Führungskräfte-Trainings

Wir schulen Ihre Führungskräfte auf diejenigen Fähigkeiten hin, die während und nach dem Veränderungsprozess benötigt werden. Jeder Veränderungsprozess erfordert von der Organisation einen gewissen Reifegrad. Dieser hängt von den Strukturen und Prozessen sowie von der bestehenden Unternehmenskultur genauso ab wie von dem Qualifikationsniveau der Mitarbeiter*innen und Führungskräfte. Wir entwickeln mit Ihnen Programme und Einzelmaßnahmen, die auf intelligente Art mit dem Change verknüpft sind.

Design Thinking

Wir verbinden agile Frameworks wie z. B. Design Thinking mit unserem systemischen Ansatz. Wir unterstützen Sie darin, Prototypen des Neuen zu erschaffen und deren Praktikabilität und Nutzwert zu testen, bevor weitere Schritte geplant werden. In enger Zusammenarbeit mit Ihren internen und externen Kunden führen wir sie schnell zu testbaren Formen des Neuen und unterstützen Sie, aus den dabei gemachten Erfahrungen zu lernen.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen! Bitte sprechen Sie uns gern an.



trainsform GmbH

Meyerfeld 15
33824 Werther

c/o The Drivery
Mariendorfer Damm 1
12099 Berlin

fon +49 (0) 5203. 91 81-50

fax +49 (0) 5203. 91 81-52

email info@trainsform.de

web www.trainsform.de